

# Privacy verklaring

Technisch Bureau Gedo Technisch Bureau Gedo, gevestigd aan De Goorn 79, 1648JS De Goorn, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## **Contactgegevens:**

www.tbgedo.nl De Goorn 79, 1648JS De Goorn +31229544352. Mw. A. Donk is de functionaris gegevensbescherming van Technisch Bureau Gedo. Zij is te bereiken via [anita@tbgedo.nl](mailto:anita@tbgedo.nl).

## **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Technisch Bureau Gedo verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Naam, adres, telefoon- en faxnummer, e-mail adres, IBAN en BIC (bankrekeningnummer), inschrijfnummer KvK, BTW nummer.

## **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@tbgedo.nl](mailto:info@tbgedo.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Technisch Bureau Gedo verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Technisch Bureau Gedo neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Technisch Bureau Gedo) tussen zit. Technisch Bureau Gedo gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

### **Snelstart**

Hierin wordt onze complete boekhouding vastgelegd, dus inkopen, verkopen en betalingsgegevens. Wij hebben hierin ook de historie per klant of leverancier vastgelegd, dit om toekomstige orders makkelijk te kunnen verwerken. Alle gegevens, die wij hebben van niet actieve klanten en/of leveranciers, dient om aan de verplichtingen conform de Nederlandse wetgeving te kunnen voldoen.

Onze boekhouding staat in de 'Cloud'. Snelstart geeft aan deze gegevens worden verwerkt via Microsoft Azure en binnen Europa, op 2 locaties, veilig worden opgeslagen.

### **Microsoft Office**

Binnen Outlook verwerken wij onze e-mail. Er zijn diverse mappen aangemaakt om de e-mail overzichtelijk te maken en te houden.

Binnen Excel maken wij diverse overzichten voor eigen gebruik. Daarnaast worden via Excel kalibratierapporten opgesteld, voor de klanten waar wij dit uitvoeren.

Wij laten online een back-up maken van onze data. Deze back-up wordt via De Smeth en Kok op veilige wijze uitgevoerd.

Onze website wordt gehost door Ifra. Zij zorgen voor een veilige hosting.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Wij bewaren onze gegevens binnen Snelstart en de door ons gemaakte documenten zo lang als wij dat nodig achten. Deze gegevens zijn alleen voor intern gebruik en worden niet verkocht aan derden.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

De persoonsgegevens, die wij hebben, worden niet gedeeld met derden, niet tegen betaling en niet gratis.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Technisch Bureau Gedo gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Technisch Bureau Gedo.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@tbgedo.nl](mailto:info@tbgedo.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Technisch Bureau Gedo wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Technisch Bureau Gedo neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@tbgedo.nl](mailto:info@tbgedo.nl).

Binnen onze boekhouding zijn de volgende gegevens opgeslagen:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer (IBAN en BIC)

Wij bewaren deze gegevens:

- Voor het afhandelen van uw betaling
- Om U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Technisch Bureau Gedo verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Technisch Bureau Gedo bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

### **Persoonsgegevens**

Personalia	Zo lang wij een relatie hebben
Adres	Zo lang wij een relatie hebben
Factuur- en artikelhistorie	Vanaf 2006, zo lang wij een relatie hebben. Indien onze relatie wordt verbroken, zullen wij, op uw verzoek, de gegevens verwijderen, voor zover dit buiten de wettelijke verplichtingen valt (Belastingdienst, etc.)

Technisch Bureau Gedo verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Technisch Bureau Gedo blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.